



A TUTTA LA COMUNITÀ UNIVERSITARIA

L'Ateneo ha installato pannelli informativi presso i servizi igienici delle varie sedi del Campus allo scopo di sensibilizzare l'utenza ad un utilizzo responsabile e sostenibile della risorsa idrica e per velocizzare la segnalazione di eventuali guasti.



Ognuno di questi pannelli è dotato di un QrCode; qualora venissero riscontrati dei guasti nei servizi igienici, come ad esempio scarichi dei wc che perdono o non funzionano correttamente, rubinetti malfunzionanti o che gocciano, nonché eventuali danni ai sanitari, alle tavolette dei wc, ecc. sarà possibile aprire in automatico una richiesta di intervento ed inviarla all'attuale gestore del servizio di manutenzione attraverso una semplice procedura:

- ✓ basterà scansionare con la fotocamera del proprio smartphone il QrCode del pannello e poi cliccare sul link che appare sullo schermo
- ✓ si attiverà una pagina web dove si potrà inserire nella sezione “Descrizione” una breve descrizione del guasto. Non servirà indicare la posizione del locale in quanto il pannello sarà già geolocalizzato.
- ✓ A questo punto basterà cliccare su “invia segnalazione” e il sistema genererà una specifica richiesta di intervento.

In alternativa, per segnalare qualsiasi altro guasto o malfunzionamento ad impianti elettrici, idrici, antincendio, ascensori, infissi, parapetti, pavimenti, pareti e parti edili in generale, è attivo e a disposizione di tutta la comunità universitaria il numero verde.

